



JUSTIS- OG BEREDSKAPSDEPARTEMENTET

# Program for forbedring av nødmeldingstjenesten (PFN)

Erik Liaklev, JD

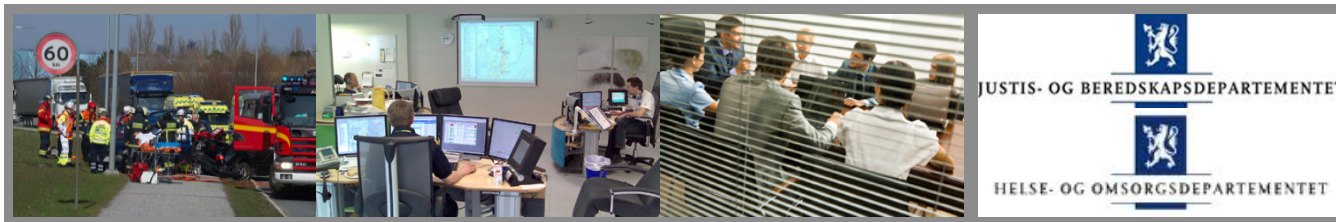
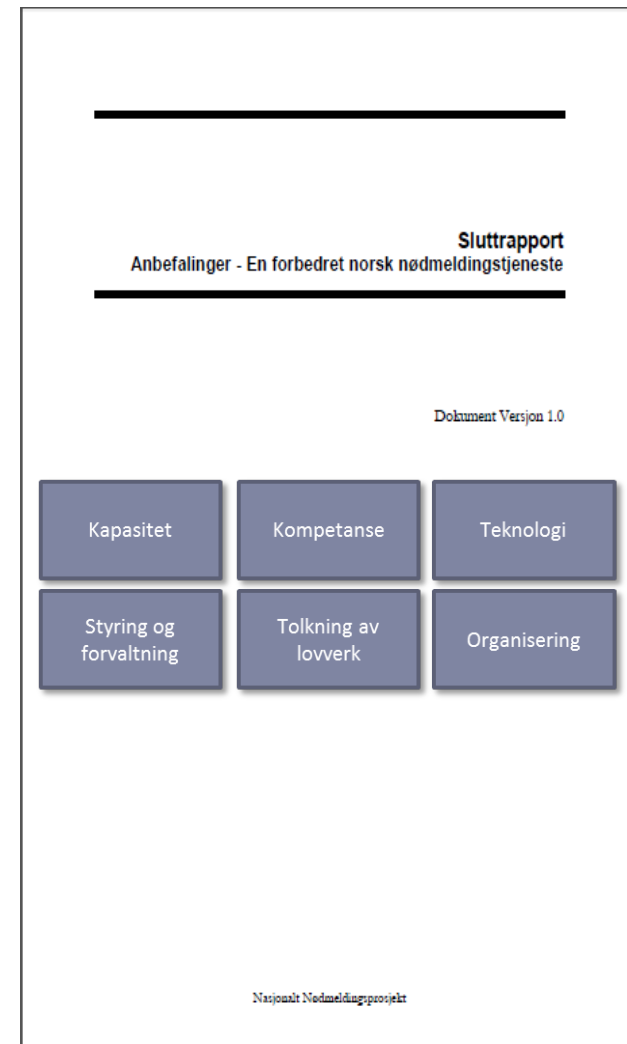
# Bakgrunn

## Regjeringens konklusjon 5. februar 2015:

*-Justis- og beredskapsdepartementet og Helse- og omsorgsdepartementet setter i gang planlegging for å forbedre norsk nødmeldingstjeneste i tråd med anbefalingene fra «Nasjonalt nødmeldingsprosjekt».*

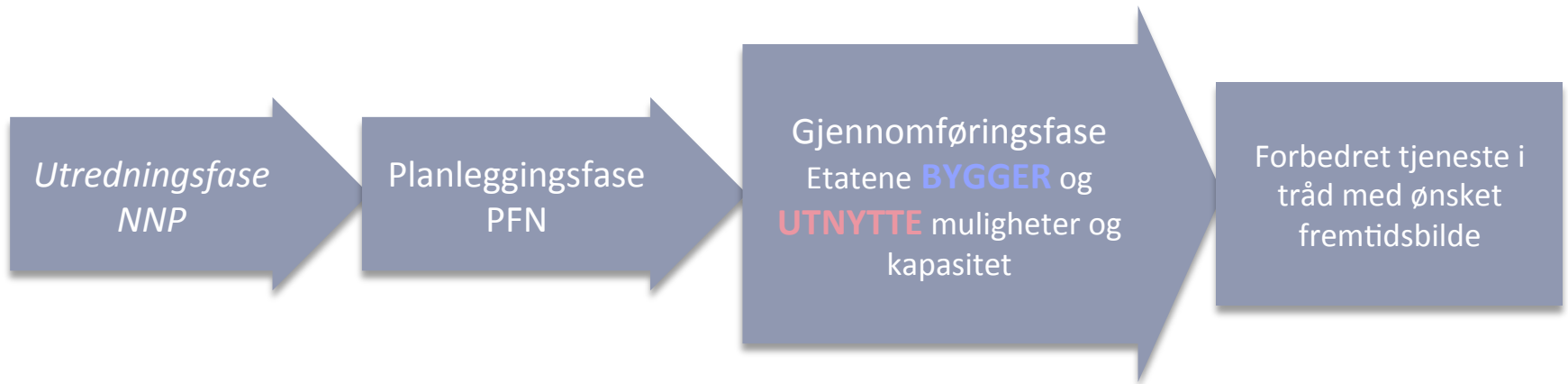
*-Justis- og beredskapsdepartementet og Helse- og omsorgsdepartementet kommer tilbake til regjeringen med konkrete forslag til gjennomføring av forbedrings-tiltakene innen utgangen av 2015.*

Videre skal Helse- og omsorgsdepartementet utrede optimal organisering av medisinsk nødmeldetjeneste med fokus på AMK, etter anbefaling fra nasjonalt nødmeldingsprosjekt



# Hva er et program?

- Et program er en organisasjon som skal sikre at et overordnet strategisk målbilde blir oppfylt gjennom leveranser fra flere prosjekter og tiltak
- Programmet skal IKKE lede, styre eller utføre prosjektoppgaver eller tiltak! Dette skal skje i og på tvers av etatene
- Et program skal støtte linjeorganisasjonen slik at de rette tiltakene blir iverksatt og i realiseringen av gevinster



# Overordnet mål og fokus

Det overordnede målet for programmet er å sikre:

***At nødmeldingstjenesten klarer å utnytte de samlede ressursene mer effektivt og gi en mer brukerrettet tjeneste med høyere kvalitet enn i dag.***

Fokus på å sikre:

- NASJONALT perspektiv på prosjekter og tiltak
- Balanse mellom FORVENTNINGER og virksomhetenes GJENNOMFØRINGSEVNE
- GEVINSTREALISERING (prissatt eller ikke prissatt) for publikum og for samfunnet som helhet.
- FORBEDRINGER i tråd med anbefalingene fra Nasjonalt nødmeldingsprosjekt

# PFN organisasjon

